



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Business Luce - 000294ENVFL01XXSmartBusLucConv22

Smart Business Luce è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro il **10/10/2022** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia energia

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- Prezzo per la **componente energia** differenziato per fasce orarie¹ F1, F2 e F3 e comprensivo delle perdite di rete, variabile mensilmente sulla base del Prezzo Unico Nazionale (PUN) pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org secondo la seguente formula:

$$P_m = [P_0 + (I_m - I_0)] \cdot (1 + \lambda)$$

dove:

- P_m è il prezzo applicato ai consumi di energia elettrica del mese m
- P_0 è il prezzo di riferimento per mese di Agosto 2022 e pari a 0,5649 €/kWh
- I_m è il valore espresso in €/kWh dell'indice PUN riferito al mese m e consultabile sul sito internet www.a2aenergia.eu
- I_0 è il valore espresso in €/kWh dell'indice PUN per il mese di Agosto 2022 e pari a 0,5432 €/kWh
- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,20% per le forniture in bassa tensione)

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il PUN monorario.

Con riferimento al **3° Trimestre 2022**, tale corrispettivo rappresenta circa il **81%** della spesa complessiva per un cliente tipo², al netto delle imposte.



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.) Il cliente potrà inoltre richiedere ad A2A Energia l'autorizzazione all'uso a fini commerciali e promozionali del marchio "100% GREEN A2A", nel rispetto di quanto previsto dal Disciplinare d'Uso del marchio.

Nel mese di Luglio 2022, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: PUN monorario: 0,44165 €/kWh, PUN(F1): 0,49542 €/kWh; PUN(F2): 0,47326 €/kWh, PUN(F3): 0,38607 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN monorario: 0,44165 €/kWh (Luglio 2022), PUN(F1): 0,49542 €/kWh (Luglio 2022), PUN(F2): 0,47326 €/kWh (Luglio 2022), PUN(F3): 0,38607 €/kWh (Luglio 2022).

BONUS

L'offerta prevede l'accredito di un bonus una tantum del valore totale di 80 € con le seguenti modalità

- 20€ nella prima bolletta utile emessa al termine del 1° mese di fornitura;
- 20€ nella prima bolletta utile emessa al termine del 3° mese di fornitura;
- 20€ nella prima bolletta utile emessa al termine del 6° mese di fornitura;
- 20€ nella prima bolletta utile emessa al termine del 9° mese di fornitura.

In caso di emissione bolletta nei primi giorni successivi al termine del mese di riferimento, l'accredito potrà avvenire nella bolletta successiva. Qualora l'importo della bolletta di accredito risultasse inferiore alla quota di bonus spettante, la quota residua verrà accreditata nelle bollette successive. Il bonus verrà erogato, alle scadenze indicate, nel periodo di durata delle presenti Condizioni Particolari di Fornitura, esclusi eventuali rinnovi. In caso di interruzione anticipata della fornitura, il Cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora maturate.

- Corrispettivo fisso di vendita** pari a 180,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.
Con riferimento al **3° Trimestre 2022**, tale corrispettivo rappresenta circa il **4%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Servizio di dispacciamento**: sono applicati al cliente finale i corrispettivi PD e DispBT di cui rispettivamente all'art 10.2 lettera b e all'art 10.1 lettera d del "Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV)" approvato da ARERA con Delibera 491/2020/R/eel. Qualora il valore della componente PD non fosse più oggetto di aggiornamento da parte del regolatore o assumesse valore uguale a zero, verrà ritenuto valido l'ultimo valore assunto prima di tali eventualità.
Con riferimento al **3° Trimestre 2022**, tale corrispettivo rappresenta circa il **4%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

bonus
80€

Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al **3° Trimestre 2022**, tali corrispettivi rappresentano circa il **11%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente Asos che incide circa per il **21%** della medesima spesa complessiva.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

¹ Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al venerdì, domenica e festivi.

² Per cliente tipo si intende un cliente non domestico con un consumo annuo di 10.000 kWh (10 kW di potenza impegnata).

SCHEDA SINTETICA

Smart Business Luce

000294ENVFL01XXSmartBusLucConv22

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 01/10/2022 al 10/10/2022

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2aenergia.eu Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso non domestico.
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario) Addebito in conto corrente Sportelli bancari convenzionati e uffici postali Altri esercizi commerciali (Lottomatica, Supermercati e Ipermercati Coop)
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata \leq 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale; Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata $>$ 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile per 12 mesi
Costo per consumi	
Indice	PUN Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	
Totale	PUN * 1,102 + 0,04338 €/kWh*
Costo fisso annuo	Costo per potenza impegnata
93,18 €/anno*	0,00000 €/kW*
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' <i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i> .

Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettrica/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o Bonus	-L'offerta prevede l'accredito di un bonus totale di 80€.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito a2aenergia.eu
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. 100% GREEN A2A Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> via email: customersatisfaction.aen@a2a.eu via posta all'indirizzo di A2A Energia presso gli sportelli sul territorio <p>Servizio di conciliazione ARERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> sportelloperilconsumatore.it Numero Verde 800 166 654 info.sportello@acquirenteunico.it <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> conciliazione.a2a.eu segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu 02 77206701 <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654</p> <p>A tutela dei consumatori, A2A Energia ha inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com (TIRV).</p>
Modalità di recesso	<ul style="list-style-type: none"> Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	<p>A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.</p> <p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; autoletture comunicate dal cliente finale; dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo
Corrispettivi previsti per il 3° Trimestre 2022:

- POTENZA IMPEGNATA <= 1,5 KW

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,00932	0,000000
Quota fissa (euro/anno)	23,62760	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	28,28320	0,000000

Asos*
0,00000
0,00000
0,00000

- POTENZA IMPEGNATA > 1,5 KW E <= 3 KW

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,00932	0,000000
Quota fissa (euro/anno)	23,62760	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	26,78670	0,000000

Asos*
0,00000
0,00000
0,00000

- POTENZA IMPEGNATA > 3 KW E <= 6 KW

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,00932	0,000000
Quota fissa (euro/anno)	23,62760	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	29,77970	0,000000

Asos*
0,00000
0,00000
0,00000

- POTENZA IMPEGNATA > 6 KW E <= 10 KW

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,00932	0,000000
Quota fissa (euro/anno)	24,07580	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	29,77970	0,000000

Asos*
0,00000
0,00000
0,00000

- POTENZA IMPEGNATA > 10 KW

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,00932	0,000000
Quota fissa (euro/anno)	24,07580	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	29,77970	0,000000

Asos*
0,00000
0,00000
0,00000

*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.
 Valori per ASOS non agevolata (classe 0)